

**FACULDADE PATOS DE MINAS
CURSO DE ENFERMAGEM**

CÁSSIA MARIA ALVES TRAJANO

**A HUMANIZAÇÃO E O CUIDAR DA
ENFERMAGEM NO CENTRO CIRÚRGICO**

**PATOS DE MINAS
2009**

CÁSSIA MARIA ALVES TRAJANO

**A HUMANIZAÇÃO E O CUIDAR DA
ENFERMAGEM NO CENTRO CIRÚRGICO**

Monografia apresentada à Faculdade Patos de Minas como exigência parcial para obtenção do título de graduação em Enfermagem

Orientadora: Prof^a. Esp. Cristiana da Costa Luciano.

**PATOS DE MINAS
2009**

TRAJANO, Cássia Maria Alves.

A HUMANIZAÇÃO E O CUIDAR DA ENFERMAGEM
NO CENTRO CIRÚRGICO/Cássia Maria Alves Trajano/Patos
de Minas. 2009.

Monografia – Faculdade Patos de Minas – FPM

Orientador: Prof^a. Esp. Cristiana da Costa Luciano

1 humanização 2 centro cirúrgico 3 enfermagem

Fonte:Faculdade Patos de Minas – FPM. Biblioteca. 614.253.5
T766h

CÁSSIA MARIA ALVES TRAJANO

A HUMANIZAÇÃO E O CUIDAR DA ENFERMAGEM NO
CENTRO CIRÚRGICO

Monografia aprovada em _____ de _____ de _____ pela comissão
examinadora constituída pelos professores:

Orientador: _____
Profa. Esp. Cristiana da Costa Luciano
Faculdade Patos de Minas

Examinador: _____
Prof. Dr. Hugo Soares Melo
Faculdade Patos de Minas.

Examinador: _____
Prof. Ms. Raphael César Carvalho Martins
Faculdade Patos de Minas.

Dedico este trabalho ao meu irmão Alexandre. Com dezoito anos, vítima da violência urbana, atravessou estradas, rios e chapadões de João Pinheiro até Patos de Minas para refugiar-se de suas dores e aliviar-nos das incertezas quanto a sua vida.

Acolhido em unidade hospitalar, recolhemos os nossos temores e depositamos esperanças, certificadas pelos recursos humanos existenciais que se desdobravam ali naquele local onde fora recolhido. Era dotado de instrumentais e científicas de primeira ponta, feito para servir, para salvar, para aplacar as aflições do homem.

Os instantes que se seguiram são de amarga narrativa e não cabe ser relembrados numa homenagem. No entanto, é do próprio contexto reflexões acerca dos trabalhos em torno da preservação da vida naqueles momentos difíceis. Há de se considerar avanços, técnicas, tecnologias e conhecimentos aplicados. Há de considerar profissionais competentes, eficazes, senhores de habilidades.

Mas, há de se considerar práticas mecânicas, aderência insensível à dor, sentimentos profissionais fugidios ou de banalização dos fatos. Ausência completa de cumplicidade e calor humano com o físico e os sentimentos. É aí que eu me encontrei, violentada nas concepções do meu próprio trabalho, no pólo oposto de sua utilidade. É aí que enxerguei com os olhos d'alma o que até então só via com os sentidos. É aí que eu me inspirei por completo na realização deste trabalho. Humanização é exercício de vontade e de consciência da qual não há como fugir.

Deixo aqui minha homenagem ao meu irmão que não mais se encontra entre nós, mas que ocupa as minhas reminiscências e aguça-me a vontade de mudar e de provocar mudanças à minha volta.

Rendo, também, minha homenagem aos profissionais de enfermagem, cujo silêncio de atuação não furta o brilho de suas atividades na preservação da vida e no alívio das dores humanas. É no anonimato de nosso auxílio que a arte de cuidar da saúde e da vida cumpre com o fim a que se destina. Um profissional não faz o seu papel sozinho. Somos integrantes indispensáveis das aplicações práticas da ciência da vida e da saúde. Somos inseparáveis das funções a que pertencemos. Somos importantes para a humanidade. Que Deus nos constitua instrumentos humanitários de nossas responsabilidades.

AGRADECIMENTOS

- ✓ A Deus, pelo dom da vida , pela capacidade de sempre querer e aprender a cada dia, por fazer do Seu desejo a minha vocação.
- ✓ A minha mãe Alda por acreditar em mim, por sonhar o meu sonho e incentivar a minha vitória, pelo seu infinito amor.
- ✓ Ao meu pai Alaôr (in memorian) que um dia esteve do meu lado e me ensinou a seguir pelo bom caminho, pelo exemplo de força e determinação.
- ✓ Aos meus irmãos Cátia e Alex, pela amizade, pelo sorriso amigo, pelo apoio e palavras de incentivo quando eu pensava em desistir...
- ✓ Aos meu esposo Epifânio pela força e pelo apoio incondicional na realização do meu sonho, tornando-o nosso sonho e não medindo esforços para a concretização do meu objetivo.
- ✓ Ao meu filho Pedro Vítor meu maior incentivo, por entender a minha ausência e esperar ansiosamente a minha volta ,pelo seu imenso amor e carinho.
- ✓ À todos os parentes que torceram por mim na realização deste sonho, em especial minha prima-irmã Denise e ao meu afilhado Matheus Henrique.
- ✓ À professora Cristiana da Costa Luciano mestre, que me orientou e guiou na elaboração e conclusão deste trabalho.

*Humanização não é conceito,
é filosofia de ação solidária.
É presença...
É a mão estendida...
É o silêncio que comunica...
É a lágrima enxugada...
É o sorriso que apóia...
É a dúvida desfeita...
É a confiança restabelecida...
É a informação que esclarece...
É o conforto, se houver despedida...*

OBJETIVO GERAL

Abordar questões ligadas ao processo de humanização no cuidar da enfermagem focalizando o paciente no centro cirúrgico visando colaborar no tratamento e recuperação do paciente.

METODOLOGIA

O presente estudo foi realizado de forma descritiva, através de textos contendo o referencial teórico sobre o tema proposto, cujo levantamento estará embasado na legislação vigente na saúde, com a Política de humanização do SUS e outros autores que bem discorrem sobre o assunto em artigos de revistas técnicas de enfermagem.

Nesse contexto ressalta-se que uma pesquisa descritiva, para alcançar resultados válidos necessita ser elaborada corretamente submetendo-se a um método.

Assim é que conforme Rudio (2007 – p.09) – “a pesquisa científica se distingue de outra modalidade qualquer de pesquisa pelo método, pelas técnicas, por estar voltada para a realidade empírica, e pela forma de comunicar o conhecimento”.

Dessa forma é que se deve fazer o levantamento dos dados sobre determinado fenômeno apontando que variáveis o constituem, como classificá-los ou que semelhanças e diferenças existe relacionando-os com outros fenômenos.

Esse levantamento foi feito e seus resultados foram demonstrados, procurando desenvolver uma proposta de trabalho que venha a contribuir para a melhoria da atuação no cuidar mais humanizado da enfermagem, chegando a uma conclusão.

RESUMO

Este trabalho propôs tecer considerações sobre o cuidar humanizado da enfermagem, aos pacientes no centro cirúrgico e no pré operatório. O interesse pelo tema surgiu da reflexão sobre o papel da enfermagem junto aos pacientes e seus familiares no sentido de orientá-los quanto aos procedimentos que serão adotados, tanto no ambiente pré-operatório quanto no centro cirúrgico. Tendo em vista que uma das funções do profissional da enfermagem é transmitir informações sobre os cuidados nos procedimentos antes, durante e após a intervenção cirúrgica, de maneira bem e humanizada, possibilitando criar um clima de bem-estar e confiança nos pacientes e familiares. Nesse período é imprescindível a presença de um profissional, que a despeito de conhecer a importância e a gravidade do ato cirúrgico, possa transmitir orientações esclarecedoras e palavra amiga de encorajamento capaz de tornar aquele momento mais ameno, transmitindo confiança e estímulo ao paciente.

Palavras chave: Humanização. Centro cirúrgico. Enfermagem

ABSTRACT

This search is a work of completion of the course undergraduate nursing proposed on considerations of nursing, participatory care to patients in the pre-and surgical Center. The interest in the issue arose from reflection on the role of nurses with patients and their families in order to guide them regarding the procedures to be adopted, both in the preoperative environment in surgical Center. As one of the functions of professional nursing is to transmit information about healthcare in procedures before, during and after the surgery, and think, enabling you to create a climate of confidence and well-being in patients and families. This period is essential for the presence of a professional, which despite knowing the importance and seriousness of surgical Act, it can transmit guidelines enlightening and Word friend encouragement capable of making that point cooler, transmitting confidence and stimulus to the patient.

Keywords: Humanizing. Nursing. Surgical block.

SIGLAS

CC – Centro Cirúrgico

CEPE – Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem

CF – Constituição Federal

MPESM – Modelo de procedimentos de enfermagem de saúde mental

SUS - Sistema Único de Saúde

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	11
1 A HUMANIZAÇÃO NO AMBIENTE HOSPITALAR.....	16
1.1 A Humanização na assistência hospitalar	16
1.2 Dignidade humana como ética profissional.....	18
1.3 Projetos de desenvolvimento da assistência humanizada...	21
2 DIFICULDADES DO ENFERMEIRO NO CENTRO CIRÚRGICO.....	24
2.1 O novo perfil do enfermeiro	24
2.2 Problemas detectados pela enfermagem na recepção do paciente no centro cirúrgico.....	30
2.3 O avanço tecnológico interferindo na assistência humanizada.....	34
3 ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO PACIENTE.....	37
3.1 A comunicação enfermeiro paciente amenizando a ansiedade.....	37
3.2 A cirurgia sob o ponto de vista do paciente.....	39
3.3 Cuidados de enfermagem psicoemocional ao paciente cirúrgico.....	41
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	45
REFERÊNCIAS	47