

**FACULDADE DE PATOS DE MINAS
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

GISLENE NUNES FERREIRA

**ANALISE PARA IMPLANTACAO DE UM ERP-
SISTEMA GESTÃO EMPRESARIAL: EMPRESA DE
MEDIO PORTE**

**PATOS DE MINAS
2010**

GISLENE NUNES FERREIRA

**ANALISE PARA IMPLANTACAO DE UM ERP-
SISTEMA GESTÃO EMPRESARIAL: EMPRESA DE
MEDIO PORTE**

Monografia apresentada à Faculdade Patos de Minas como requisito parcial para a conclusão do Curso de Graduação em Administração.

Orientadora: Prof.º Osmar Braga da Trindade

**PATOS DE MINAS
2010**

658

FERREIRA, Gislene Nunes.

F383a

Análise par Implantação de um ERP – Sistema Gestão Empresarial empresa de médio porte. Melhoria e integração total dos processos de negócios com Sistema de Gestão Empresarial a análise da Administradora/Gislene Nunes Ferreira – Orientador: Prof. MBA. Osmar Braga da Trindade. Patos de Minas/MG: [s.n], 2010.

65p.:

Monografia de Graduação - Faculdade Patos de Minas.

Curso de Bacharel em Administração

GISLENE NUNES FERREIRA

ANALISE PARA IMPLANTACAO DE UM ERP-
SISTEMA GESTÃO EMPRESARIAL: EMPRESA DE
MEDIO PORTE

Monografia aprovada em 25 de novembro de 2010, pela comissão examinadora
constituída pelos professores:

Orientador: _____
Prof. ° Osmar Braga da Trindade
Faculdade Patos de Minas

Examinador: _____
Prof. ° Emerson Andrade Câmara
Faculdade Patos de Minas

Examinador: _____
Prof. ° Humberto Cícero Fonseca
Faculdade Patos de Minas

Dedico este trabalho de conclusão de graduação em administração, aos meus pais, irmãos, e amigos que de muitas formas me incentivaram e ajudaram para que fosse possível a concretização deste.

AGRADECIMENTOS

"A cada vitória o reconhecimento devido ao meu **Deus**, pois só Ele é digno de toda honra, glória e louvor", Senhor, obrigada pelo fim de mais essa etapa. À minha família, pelo amor e apoio de sempre. Meus pais, meus irmãos, meu filho querido Vitor por ter suportado minha ausência nesses quatro anos, e meu namorado Heishiro, obrigado por tudo.

Aos amigos queridos, são poucos e bons amigos.

Aos meus mestres e amigos obrigado pelo conhecimento, pelo apoio, e pela amizade. Vocês são os profissionais que me inspiraram.

A todos que já falei, agradeço por acreditarem no meu potencial, nas minhas idéias, nos meus devaneios, principalmente quando nem eu mais acreditava. "Sem vocês nada disso seria possível".

E principalmente ao meu orientador Osmar; obrigado pela disponibilidade que sempre manifestou e a empatia com que recebeu as minhas idéias, foram o estímulo que me permitiu vencer as inseguranças deste processo.

Obrigada mesmo.

"Dirigir bem um negócio é administrar seu futuro; dirigir o futuro é administrar informações."

Marion Harper

RESUMO

A partir da premissa de que, hoje em dia, as empresas, estão cada vez mais à procura de integração de processos e de informações, com o propósito de levar ao cliente final um atendimento mais eficiente, e com segurança obter informações para a tomada de decisão em sua empresa. Este estudo tem como objetivo elucidar quais são as etapas, os benefícios e os fatores que influenciam a implantação de um ERP – *Enterprise Resource Planning*. Para trabalhar melhor este tema, optou-se por um estudo, a fim de mostrar aspectos qualitativos sobre o que realmente influencia as empresas a implantar Sistemas Integrados de Gestão Empresarial. O trabalho dá ênfase às empresas que irão implantar um Sistema Gerencial, passando pela análise e escolha do ERP. Os pontos a serem observados na qualidade do software, os riscos e impactos na forma de trabalhar e cultura da empresa, análise dos requisitos e processos do negócio, treinamentos dos usuários, validações por parte do cliente e usuários chaves e a importância de se tratar este processo como um projeto. Observou-se que tal estudo contribui para a conscientização da importância da informatização e integração dos sistemas em uma empresa.

Palavras-chave: Sistema de Gestão Empresarial; Implantação, Resultados.

ABSTRACT

Starting from the premise that today, companies are increasingly looking for process integration and information for the purpose of bringing to an end customer care more efficiently and securely obtain information for decision making in your company. This study aims to elucidate what are the steps, benefits, and the factors that influence the deployment of an ERP - Enterprise Resource Planning. To work best this theme, we chose to study in order to show the qualitative aspects of what really influences enterprises to deploy Enterprise Management Integrated Systems. The article emphasizes that companies will implement a Management System, through the analysis and selection of ERP, the points to be observed in software quality, risks and impacts in the form of work and company culture, analysis of requirements and processes business, training of users, validation by the client and key users and the importance of treating this process as a project. It was noted that this study contributes to the awareness of the importance of computerization and integration of systems in a company.

Keywords: Business Management System, Implementation.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ERP ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

SIGE SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO EMPRESARIAL

SGE SISTEMA GERENCIAL EMPRESARIAL

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Considerações ao avaliar pacotes de Softwares	37
Quadro 2: Modelo de qualidade para qualidade externa e interna	39
Quadro 3: Modelo de qualidade para qualidade em uso	43

LISTA DE FIGURAS

Figura 1:	Estrutura da equipe do projeto de implantação	16
Figura 2:	Estrutura da equipe do projeto de Implantação	19

SUMÁRIO